



У К Р А Ї Н А
Чернівецька міська рада
Управління охорони здоров'я

вул.О.Кобилянської, 22, м.Чернівці, 58002,тел./факс (0372) 55-39-29,
e-mail: muoz@ukr.net

Р І Ш Е Н Н Я К О Л Е Г І Ї

13.06.2017 року

№ 4/2

**Про організацію виконання
Закону України «Про звернення громадян»**

Заслухавши та обговоривши доповідь головного спеціаліста управління охорони здоров'я Чернівецької міської ради Триффо Ю.С. про організацію виконання Закону України «Про звернення громадян», співповідь начальника відділу звернень громадян Чернівецької міської ради Собіль Н. М. колегія відмічає, що управлінням охорони здоров'я та адміністраціями лікувально-профілактичних закладів міської комунальної власності проводиться певна робота щодо дотримання положень відповідного Закону України. Кількість звернень, що надійшли в управління охорони здоров'я Чернівецької міської ради за останні три роки має тенденцію до збільшення, таким чином протягом 2014 року надійшло 286 звернень (108 – усних, 178 - письмових), протягом 2015 року надійшло 360 звернень (79 - усних 281 - письмових), протягом 2016 року - 409 звернень (79 – усних, 330 - письмових).

Показник звернень в 2016 збільшився, зокрема, за рахунок неодноразових звернень членів колективу КМУ «Міська лікарня № 1» (у зв'язку з проведенням реорганізації державного закладу «Вузлова клінічна лікарня станції Чернівці ДТГО «Львівська залізниця»); за рахунок звернень депутатів міської ради та громадських активістів (у зв'язку із створенням робочої групи з питань діяльності управління охорони здоров'я міської ради) та за рахунок неодноразових повторних звернень від окремих осіб, на які надавалися відповіді по суті.

Відсоток звернень з приводу пільгового медикаментозного забезпечення, надання безоплатної медичної допомоги, призначень та виплати соціальної допомоги залишається високим. Поясненням цього є недостатнє фінансування Державних програм, які передбачають централізоване забезпечення хворих цукрознижуючими препаратами та імуносупресорною терапією для пацієнтів, які перенесли трансплантацію органів.

Аналізуючи кількість звернень за останні три роки з приводу забезпечення цукрознижуючими препаратами в розрізі поліклінік, відмічається тенденція до збільшення кількості звернень від жителів району обслуговування КМУ «Міська поліклініка № 2», що пояснюється збільшенням кількості хворих на цукровий діабет II типу за останні три роки по району обслуговування КМУ «Міська поліклініка № 2» на 83 особи : 2014 р. - 2747 осіб, 2015 р. - 2822 особи, 2017 р. – 2830.